



Codice Etico di Gruppo

Versione 2.0

08 marzo 2023

**Approvato dal Consiglio di Amministrazione di Objectway S.p.A
in data 08/03/2023**

INDICE

1	COMPANY PROFILE	4
2	CONTENUTI E OBIETTIVI DEL DOCUMENTO	5
2.1	DESTINATARI.....	5
2.2	AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE	6
2.3	REVISIONI	6
3	I NOSTRI VALORI	7
3.1	LEGALITÀ E INTEGRITÀ.....	7
3.2	TRASPARENZA	7
3.3	INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	7
3.4	TUTELA DELL'AMBIENTE	8
3.5	RISPETTO DELLA PERSONA	8
4	NORME DI RELAZIONE	9
4.1	GESTIONE DELLE INFORMAZIONI RISERVATE	9
4.2	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	9
4.3	SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	10
4.4	PREVENZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI	10
4.5	COMPETIZIONE, LIBERA CONCORRENZA E DIVIETO DI PRATICHE CORRUTTIVE.....	10
4.6	ANTIRICICLAGGIO	11
4.7	RIPUDIO DI OGNI FORMA DI TERRORISMO E DI EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO	11
4.8	CONTRASTO ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA	12
4.9	TUTELA DEL DIRITTO D'AUTORE	12
4.10	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.....	12
4.11	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	12
5	NORME DI RELAZIONE CON IL PERSONALE	14
5.1	COSA ASSICURIAMO ALLE RISORSE.....	14
5.1.1	Non discriminazione e rispetto della diversity.....	14
5.1.2	Formalizzazione del rapporto di lavoro e retribuzione.....	14
5.1.3	Formazione ed engagement	14
5.1.4	Equilibrio tra vita professionale e personale	15
5.2	COSA VIENE RICHIESTO ALLE RISORSE	15
5.2.1	Rispetto delle politiche interne.....	15
5.2.2	Divieto di concorrenza e pubblicità negativa.....	15
6	NORME DI RELAZIONE CON I CLIENTI	16
7	NORME DI RELAZIONE CON I FORNITORI.....	17
7.1	SELEZIONE DEI FORNITORI.....	17
7.2	RAPPORTO CONTRATTUALE CON I FORNITORI.....	17
8	NORME DI RELAZIONE CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	18

9	MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO: CONTROLLO E SANZIONI.....	19
9.1	VERIFICA DELLA CORRETTA APPLICAZIONE DEL CODICE.....	19
9.2	SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI	19
9.3	SANZIONI DISCIPLINARI E RIMEDI CONTRATTUALI	19
9.4	DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO	20
9.5	MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DEL CODICE ETICO	20

1 COMPANY PROFILE

Il Gruppo Objectway (di seguito estensivamente anche “**Objectway**”) è un operatore pan-europeo di software e servizi nel settore del banking, wealth & asset management che si posiziona nella Top 100 global FinTech provider.

Il Gruppo Objectway per oltre 30 anni ha costruito partnership con banche retail e private, wealth manager e asset manager di tutte le dimensioni, in oltre 15 paesi in Europa e nel mondo, supportandoli nell’implementazione di programmi di trasformazione digitale volti ad ottimizzare le loro prestazioni, grazie alla sua vasta esperienza, alle soluzioni tecnologiche e ai servizi che offre.

2 CONTENUTI E OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Il Codice Etico è un documento che ha lo scopo di definire, formalizzare e condividere l'insieme dei valori etici cui il Gruppo Objectway si ispira e degli standard di comportamento da rispettare, rappresentando uno strumento essenziale di deontologia aziendale: la sua osservanza da parte dei Destinatari costituisce un elemento indispensabile per assicurare il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo stesso.

La predisposizione di un Codice Etico contribuisce a realizzare un'efficace attività di prevenzione, rilevazione e contrasto alla violazione di leggi, disposizioni regolamentari e disposizioni interne.

Limitatamente alla società Objectway S.p.A. (di seguito anche "Società"), il Codice è inoltre parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito anche "Modello" o "Modello 231"), finalizzato alla prevenzione di condotte penalmente rilevanti ai sensi del d.lgs. 231/2001 e delle norme collegate; la sua efficace implementazione potrà contribuire a riconoscere alla Società una condizione esimente dalla responsabilità per la commissione di reati.

Lo scopo della redazione e diffusione del Codice Etico da parte del Gruppo è dunque la condivisione dei valori con tutta la popolazione aziendale di ciascuna delle società che lo compongono e con i soggetti terzi che interagiscono a vario titolo con esse, affinché siano individuati e diffusi degli standard di comportamento quali punto di riferimento e confronto per ogni azione posta in essere e decisione presa da chi opera nell'ambito del Gruppo, a prescindere dal suo ruolo e dalla sua posizione gerarchica. Objectway si impegna a rispettare e a far rispettare il Codice all'interno dell'organizzazione, e richiede ai propri fornitori la condivisione dei valori ivi contenuti.

2.1 Destinatari

I principi e i contenuti del Codice Etico di Gruppo devono guidare i comportamenti dei dipendenti, compresi i dirigenti, dei collaboratori (a prescindere dalla natura del rapporto contrattuale che li lega alle società del Gruppo), degli amministratori e dei sindaci, dei fornitori, degli appaltatori, dei clienti e in via generale di tutti gli altri stakeholder delle società del Gruppo (d'ora in avanti denominati nel loro insieme "Destinatari") al fine di assicurare il buon funzionamento, l'affidabilità e l'integrità del Gruppo stesso e del suo modello di business.

Ciascun Destinatario è tenuto in prima persona all'osservanza delle previsioni di cui al Codice, ma è altresì soggetto ad una responsabilizzazione per gradi sulla verifica del rispetto degli stessi principi da parte dei propri collaboratori, in considerazione del proprio ruolo all'interno dell'assetto societario.

Il rispetto di tali previsioni costituisce un elemento essenziale del corretto adempimento della prestazione lavorativa e professionale, in quanto esse configurano imprescindibili obblighi di diligenza, lealtà ed imparzialità in capo a tutti i Destinatari: la loro violazione costituisce pertanto un inadempimento contrattuale, che potrà dare luogo a tutte le conseguenze sanzionatorie previste, come riportato nel successivo capitolo 9.3.

2.2 Ambito di applicazione territoriale

Il Codice ha validità sia in Italia sia all'estero, nel rispetto degli adattamenti che si dovessero rendere necessari o opportuni nei Paesi in cui hanno sede le società del Gruppo, nonché nei Paesi in cui il Gruppo Objectway si troverà direttamente ad operare. Nel caso in cui anche una sola delle disposizioni riportate nel Codice dovesse entrare in conflitto con disposizioni previste nei regolamenti interni o nelle procedure delle singole controllate, il primo prevarrà su di esse.

2.3 Revisioni

Rev.	Modifiche	Data
1.0	Prima edizione	29/09/2017
2.0	Aggiornamento	08/03/2023

3 I NOSTRI VALORI

Nell’ottica di garantire una conduzione responsabile e trasparente delle proprie attività e di assicurare il funzionamento del proprio sistema di governance aziendale, qualsiasi azione intrapresa da Objectway, nei rapporti con tutti i Destinatari, deve rispettare i seguenti valori fondamentali:

- ❖ Legalità e integrità
- ❖ Trasparenza
- ❖ Innovazione e digitalizzazione
- ❖ Tutela dell’ambiente
- ❖ Rispetto della Persona

3.1 Legalità e integrità

Objectway considera imprescindibile il rispetto della normativa italiana, estera e sovranazionale applicabile a ciascuna delle società del Gruppo: si impegna quindi affinché l’ottemperanza alle previsioni di legge sia assicurato dai propri dipendenti e collaboratori e richiede ai propri stakeholder esterni le medesime garanzie.

Inoltre, Objectway ritiene che il perseguimento del proprio interesse non possa in nessun caso giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza ed onestà: pertanto, richiede a tutti i suoi dipendenti e collaboratori di agire secondo lealtà e buona fede e di adottare nei confronti di tutti i propri interlocutori comportamenti improntati al rispetto, alla cooperazione e alla collaborazione.

3.2 Trasparenza

Objectway ritiene indispensabile assicurare un dialogo trasparente nei confronti di tutti i propri stakeholder. A sostegno di tale impegno, si adopera affinché tutte le attività, azioni, transazioni ed operazioni di ciascuna delle società del Gruppo siano adeguatamente tracciabili e documentabili e affinché tutte le informazioni sull’andamento delle attività del Gruppo in merito alle quali è opportuno dare notizia siano rese agli interessati in forma chiara, completa ed accurata, per costituire e mantenere un rapporto di fiducia con i nostri stakeholder.

3.3 Innovazione e digitalizzazione

Forte di oltre 30 anni di esperienza nel supporto agli operatori finanziari nella modernizzazione e nella digitalizzazione delle loro piattaforme tecnologiche e delle loro operations, la visione di Objectway è esattamente quella di guidare e promuovere l’innovazione tecnologica nel settore banking, wealth & asset management, realizzando e offrendo agli operatori finanziari europei ed internazionali prodotti software e servizi informatici di qualità e all’avanguardia che li supportino nell’accelerare il proprio processo di trasformazione digitale e nell’ottimizzare le proprie prestazioni.

3.4 Tutela dell'ambiente

Objectway, consapevole del ruolo che un'organizzazione aziendale può assumere nel contribuire a proteggere il pianeta e a preservare l'ambiente per le generazioni future, si impegna costantemente nel promuovere iniziative a favore della sostenibilità ambientale, volte a contenere i consumi energetici e a ridurre degli sprechi.

3.5 Rispetto della Persona

La tutela della persona e il rispetto della dignità umana sono valori primari: per questa ragione, Objectway condanna qualsiasi comportamento che possa determinare o contribuire a causare una lesione dell'integrità fisica o morale dell'individuo.

In particolare, Objectway promuove una cultura volta all'inclusione e alla valorizzazione delle diversità, deprecando qualsivoglia atteggiamento discriminatorio fondato su ragioni sociali, culturali, etniche, religiose, psicologiche, di genere, di orientamento sessuale o di altra natura.

Objectway ritiene infatti che le diversità che caratterizzano le risorse umane siano un valore aggiunto e che un contesto lavorativo inclusivo e sereno sia un fattore di successo per il raggiungimento di obiettivi di eccellenza.

4 NORME DI RELAZIONE

La condotta di tutti i soggetti che intrattengono rapporti con il Gruppo, siano essi interni o esterni alla compagine aziendale, deve fondarsi sul rispetto dei valori fondamentali e dei principi di cui al presente Codice Etico. Se alcuni valori e principi sono applicabili alla totalità degli stakeholder delle società del Gruppo, altri risultano invece più mirati ad assicurare la corretta gestione dei rapporti tra le società del Gruppo ed una specifica categoria di Destinatari. I successivi paragrafi hanno lo scopo di definire, innanzitutto, i principi assoluti che Objectway applica nei confronti di tutti gli stakeholder e che, allo stesso tempo, richiede siano applicati dalla totalità dei Destinatari, nonché, di seguito, i doveri e i divieti precisati nel contesto di specifiche categorie di interessati.

4.1 Gestione delle informazioni riservate

Objectway garantisce la massima confidenzialità in merito alle informazioni riservate e alle informazioni di carattere privilegiato delle quali venga in possesso nello svolgimento della propria attività. Il personale dipendente, inclusi i soggetti apicali, i membri degli organi sociali e i collaboratori esterni, è contrattualmente vincolato a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni acquisite ed elaborate nell'ambito del rapporto di lavoro o collaborazione con la società del Gruppo della quale fa parte e ha ricevuto in merito adeguata formazione.

Le informazioni riservate nella disponibilità del Gruppo Objectway non saranno utilizzate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività, né in modo da oltrepassare i limiti di quanto pattuito. Sono pertanto vietate la comunicazione e la divulgazione delle informazioni riservate sia all'interno sia all'esterno del Gruppo Objectway, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali, oltre che di quanto contrattualmente pattuito.

4.2 Trattamento dei dati personali

In linea con quanto definito per la gestione delle informazioni riservate, Objectway garantisce anche la riservatezza dei dati personali in suo possesso, inclusi quelli relativi ai propri dipendenti, in conformità alle disposizioni di legge e alle previsioni contrattuali intercorrenti con gli interessati e con i clienti. Tutto il personale e, in particolar modo, i soggetti incaricati del trattamento di dati personali, è contrattualmente vincolato a mantenere la più assoluta riservatezza in merito ai dati acquisiti ed elaborati nell'ambito del rapporto di lavoro o collaborazione con le società del Gruppo.

I dati personali nella disponibilità di Objectway non saranno in nessun caso utilizzati per finalità ulteriori rispetto a quelle definite. Per questa ragione, sono vietate la comunicazione e la divulgazione dei dati personali sia all'interno sia all'esterno di ciascuna società del Gruppo, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali, oltre che di quanto contrattualmente pattuito.

4.3 Sicurezza delle informazioni

Le società del Gruppo garantiscono un elevato livello di sicurezza nella selezione e nell'utilizzo dei propri sistemi di information technology destinati al trattamento di dati personali e alla gestione di informazioni riservate e adottano tutte le misure di sicurezza più idonee ad assicurare una piena tutela di tali dati, in ottemperanza con quanto previsto dalla normativa vigente in materia e in conformità con i migliori standard internazionali. Objectway ritiene infatti che ciò sia essenziale per proteggere le informazioni di cui è in possesso, nonché vitale per un efficace sviluppo delle politiche e delle strategie di business aziendali.

4.4 Prevenzione e gestione del conflitto di interessi

Objectway ritiene che l'integrità e la correttezza professionale siano elementi basilari della propria reputazione. Per tale motivo il Gruppo Objectway e le società che lo compongono si adoperano a prevenire il verificarsi di qualsiasi situazione di conflitto di interessi¹, reale o anche soltanto potenziale², nello svolgimento delle proprie attività, assicurando la separazione dei ruoli decisionali, contabili e di controllo, effettuando delle verifiche preliminari sull'idoneità dei soggetti destinati a rivestire specifiche posizioni.

Tuttavia, è possibile che tale conflitto si manifesti ugualmente: in tal caso, chiunque si trovi in tale situazione – sia che il conflitto derivi dall'esistenza di interessi personali di natura economica o finanziaria, sia che sorga da interessi di altra natura, quali, a titolo esemplificativo, strette relazioni interpersonali – è tenuto a renderlo tempestivamente noto alla Direzione Legale e ad astenersi dal prendere decisioni.

Ciò consente di valutarne il grado di severità e l'incidenza sullo svolgimento delle attività, secondo quanto previsto dalle procedure operative aziendali vigenti, per scongiurare l'assunzione di decisioni non improntate a imparzialità e potenzialmente pregiudizievoli per il Gruppo, per le società che lo compongono e per i loro stakeholder.

4.5 Competizione, libera concorrenza e divieto di pratiche corruttive

Objectway riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo e, nel rispetto delle normative nazionali e comunitarie in materia di antitrust, delle linee guida e delle direttive dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato non assume comportamenti, né sottoscrive accordi con altre società che possano influenzare negativamente il regime di concorrenza tra i vari operatori del mercato di riferimento.

¹ Affinché ci sia "conflitto di interessi", occorre la presenza di un interesse secondario proprio del dipendente (di tipo finanziario o di altra natura) e l'interferenza di questo interesse con l'interesse pubblico primario che il dipendente, in virtù dei doveri d'ufficio, è tenuto a perseguire. L'esistenza e l'intensità di tale interferenza dipendono dalla posizione/ruolo dell'agente portatore dell'interesse secondario e dalla rilevanza assunta da tale interesse.

Gli interessi secondari che possono venire in rilievo sono:

- sia gli interessi economico-finanziari, suscettibili di una valutazione strettamente patrimoniale, sia quelli di diversa natura, purché possano concretizzare vantaggi o benefici per i soggetti considerati dalla norma;
- non solo gli interessi personali diretti del dipendente, ma anche quelli di soggetti legati al medesimo da vincoli e legami familiari, tali da far presumere che il dipendente sia portato a tutelarli come propri.

² Inteso quale circostanza in virtù della quale un interesse personale di un dipendente o collaboratore possa incidere sulla correttezza e imparzialità delle decisioni e delle attività da svolgere per ragioni di ufficio o anche solo ingenerare nei terzi dubbi al riguardo.

In particolare, le società del Gruppo e i Destinatari evitano pratiche (creazione di cartelli, spartizioni di mercati, limitazioni alla produzione o alla vendita, accordi condizionati, ecc.) che comportino violazione delle leggi in materia di concorrenza, così come evitano di porre in essere altre condotte che possano comportare una distorsione della concorrenza nell'acquisizione di beni e servizi, ad esempio mediante la corruzione di controparti contrattuali pubbliche e private.

Objectway adotta principi di comportamento ispirati al contrasto di ogni tipo di fenomeno corruttivo nell'interazione con i propri stakeholder, siano essi soggetti afferenti alla Pubblica Amministrazione o parti private: ciò si concretizza, dal punto di vista operativo e a titolo meramente esemplificativo, nel divieto di accettare od offrire qualsiasi forma di beneficio o regalo che possa essere inteso come strumento volto ad influire sull'indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte. Tali prescrizioni non possono essere eluse ricorrendo a forme diverse di contribuzione che, sotto veste di sponsorizzazioni, incarichi e consulenze, pubblicità, o ulteriori forme, perseguano le medesime finalità corruttive.

Fanno eccezione a tale divieto gli omaggi e le spese di rappresentanza, purché d'uso nel contesto, contenuti entro i limiti di modico valore, adeguatamente documentati e motivati, ed in ogni caso tali da non compromettere l'integrità e la correttezza etico-professionale delle parti coinvolte.

Tutti i Destinatari dovranno infine astenersi dal porre in essere indebite pressioni, minacce, atti di violenza, artifici, mezzi fraudolenti o comunque condotte che possano impedire o turbare, in qualsiasi modo, lo svolgimento dell'attività commerciale ed imprenditoriale altrui ovvero il libero esercizio della concorrenza sul mercato.

4.6 Antiriciclaggio

Objectway si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio.

I dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e gli altri soggetti terzi che intrattengono rapporti con Objectway non devono, in alcun modo e in alcuna circostanza, porre in essere condotte che comportino il rischio di implicazioni relative al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali. A tal fine sono rigorosamente vietati all'interno del Gruppo Objectway tutti i pagamenti in denaro contante ad eccezione di quelli d'uso nel contesto e di modico valore, adeguatamente documentati e motivati.

4.7 Ripudio di ogni forma di terrorismo e di eversione dell'ordine democratico

Objectway ripudia ogni forma di terrorismo e adotta, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di un coinvolgimento in fatti di terrorismo, così da contribuire all'affermazione dei principi dell'ordine democratico. A tal fine, Objectway si impegna a non instaurare alcun rapporto di natura lavorativa o commerciale con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, a rischio di implicazione in fatti di terrorismo, così come a non finanziare o comunque agevolare alcuna attività di questi.

4.8 Contrasto alla criminalità organizzata

Nello svolgimento delle attività è vietato approfittare con qualsiasi modalità di situazioni di assoggettamento ambientale determinanti condizioni di disparità negoziale.

È vietato intrattenere rapporti a qualsiasi titolo con soggetti che possano essere appartenenti o “contigui” ad associazioni di tipo mafioso e/o alla criminalità organizzata in genere.

4.9 Tutela del diritto d’autore

Nello svolgimento della propria attività, Objectway opera evitando qualsiasi violazione di diritti d’autore spettanti a terzi, condannando ogni possibile forma di contraffazione o di usurpazione di strumenti o segni di autenticazione, certificazione o riconoscimento, marchi, segni distintivi, brevetti, disegni o modelli, e richiamando tutti coloro che operano nell’interesse delle società del Gruppo al rispetto di tutte le normative esistenti a tutela degli stessi.

Le società del Gruppo condannano inoltre la riproduzione di software, foto, immagini, brani musicali o composizioni audiovisive, ovvero opere comunque protette dal diritto d’autore altrui al di fuori di quanto autorizzato dagli accordi di licenza previamente conseguiti.

4.10 Sostenibilità ambientale

Objectway garantisce politiche aziendali volte a promuovere la sostenibilità ambientale. In tale direzione sensibilizza il proprio personale all’utilizzo responsabile di tutte le risorse necessarie allo svolgimento della propria attività e alla riduzione dei consumi e degli sprechi, incoraggiando l’impiego di materiali riciclabili e raccomandando l’uso moderato di carta stampata, al fine di limitare altresì la produzione di rifiuti speciali (ad es., toner); favorisce l’utilizzo di mezzi di locomozione alternativi all’automobile per i propri dipendenti, sottoscrivendo apposite convezioni con le aziende di trasporto locali; incentiva la riduzione del consumo di plastica, dotando il proprio personale di bottiglie ecologiche riutilizzabili per la raccolta dell’acqua.

Inoltre, Objectway implementa l’utilizzo di strumentazioni che garantiscono un minor impatto energetico attraverso la sostituzione dei PC desktop con i notebook, l’abilitazione di funzioni di risparmio energetico del tipo stand-by per i monitor e i pc dopo un breve periodo di inattività, la dotazione di stampanti e fotocopiatrici certificate che garantiscono bassi consumi e rispetto per l’ambiente, condivise in rete al servizio di più utenti e con funzioni attive di “risparmio energia”, l’installazione di rilevatori di presenza che consentono lo spegnimento automatico dell’illuminazione.

4.11 Salute e sicurezza sul lavoro

Objectway si impegna affinché gli ambienti aziendali nei quali il personale svolge la propria attività lavorativa siano idonei a salvaguardarne la salute, la sicurezza e l’integrità, in conformità alle leggi e ai regolamenti nazionali e sovranazionali vigenti per ogni società del Gruppo. In tale ottica, Objectway garantisce l’individuazione e la creazione di funzioni che assicurino le competenze tecniche e i poteri necessari per la verifica, la valutazione, la gestione e il controllo del rischio.

A sostegno di questa politica, ogni Destinatario deve rispettare tutte le regole e procedure in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I principi e criteri su cui si basa il sistema di gestione della sicurezza sul lavoro sono indicati di seguito:

- a) evitare i rischi;
- b) valutare i rischi che non possono essere evitati;
- c) mitigare i rischi alla fonte;
- d) adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione delle postazioni di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro;
- e) tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- f) impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

In nessun caso l'osservanza delle misure di sicurezza viene subordinata all'interesse per la realizzazione del lavoro e al rispetto dei tempi.

5 NORME DI RELAZIONE CON IL PERSONALE

5.1 Cosa assicuriamo alle risorse

In ogni fase del rapporto con le proprie risorse, dalla selezione alla cessazione dello stesso, ciascuna società del Gruppo assicura il rispetto dei principi fondamentali elencati di seguito.

5.1.1 Non discriminazione e rispetto della diversity

Objectway riconosce il valore delle proprie risorse umane e l'importanza del loro ruolo nel raggiungimento degli obiettivi del Gruppo. Per assicurare le migliori condizioni lavorative, ciascuna società del Gruppo si impegna affinché i propri dipendenti e collaboratori possano godere di un contesto professionale sano, contrastando e condannando ogni tipo di discriminazione, violenza fisica o psicologica, molestia e in via generale ogni condotta lesiva della dignità della persona.

Tale obiettivo è perseguito nel contesto dei rapporti con il personale sin dalla fase di ricerca e selezione: le società, infatti svolgono il processo di recruiting con equità, valutando esclusivamente il percorso professionale dei candidati, le loro precedenti esperienze e la loro idoneità a ricoprire la posizione aperta, senza attuare alcuna discriminazione legata alla loro origine etnica o razziale, al genere, al loro orientamento sessuale, alle credenze religiose o a qualsiasi ulteriore aspetto di natura personale che non incida sui requisiti necessari a ricoprire la posizione ricercata. Le società adottano inoltre tutte le opportune misure affinché siano evitati favoritismi, nepotismi o altre forme di clientelismo nelle fasi di ricerca e selezione del personale.

5.1.2 Formalizzazione del rapporto di lavoro e retribuzione

Le società del Gruppo formalizzano i rapporti con i propri dipendenti e collaboratori mediante regolari contratti di lavoro, rifiutando qualsiasi pratica di lavoro in nero o in elusione di disposizioni vigenti, ivi incluso l'impiego di personale non in regola con le previsioni di cui alla normativa in materia di immigrazione. Al proprio personale assicurano una retribuzione congrua; il progresso di carriera all'interno del Gruppo è assicurato nel rispetto del principio di meritocrazia e premia l'eccellenza delle nostre persone attraverso piani di incentivazione per obiettivi.

5.1.3 Formazione ed engagement

Per tutta la durata del rapporto di lavoro o di collaborazione, ciascuna delle società del Gruppo si impegna a favorire il benessere di ogni risorsa, grazie ad iniziative di team building per costruire un ambiente di lavoro sano e inclusivo e di engagement del personale.

Objectway crede fermamente nella necessità di investire nella crescita professionale e delle competenze dei nostri collaboratori: per questa ragione, investe assiduamente in attività di formazione organizzata.

5.1.4 Equilibrio tra vita professionale e personale

Il Gruppo ritiene indispensabile assicurare il rispetto della vita personale dei propri dipendenti e collaboratori e si impegna a fornire i mezzi per garantire un equilibrio tra la vita privata e familiare e quella lavorativa, adottando politiche di remote working e flessibilità che consentono di conciliare le esigenze dell'azienda con quelle del dipendente.

5.2 Cosa viene richiesto alle risorse

Il Gruppo Objectway richiede a tutto il personale, a prescindere dalla natura del rapporto professionale intercorrente, il rispetto degli obblighi previsti dal Codice Etico – che costituiscono elementi imprescindibili del corretto adempimento della prestazione lavorativa. Le condotte di dipendenti e collaboratori devono pertanto essere improntate all'osservanza della legge e dei valori del Gruppo, e in particolare ispirati ai principi che seguono, evitando comportamenti che possano creare un clima intimidatorio e contribuendo a mantenere un ambiente di lavoro rispettoso della dignità di tutto il personale.

5.2.1 Rispetto delle politiche interne

Le società del Gruppo hanno predisposto procedure e policy, applicabili in determinati casi a tutto il personale e in altri esclusivamente al personale afferente a specifiche aree. Ciascun dipendente e collaboratore si impegna al rispetto di quelle applicabili alla propria figura professionale, oltre che di quelle applicabili per l'intera popolazione aziendale.

5.2.2 Divieto di concorrenza e pubblicità negativa

È fatto divieto a tutti i dipendenti e collaboratori di intrattenere rapporti o fornire informazioni ad altre società che possano arrecare danno o pregiudizio al Gruppo Objectway o a una o più delle società che lo compongono. È inoltre prevista nel contratto di lavoro una clausola di non concorrenza, che vieta al personale di fornire consulenze, studi, collaborazioni ad operatori del settore – ivi incluse le attività effettuate a titolo gratuito – salvo espressa autorizzazione della società di riferimento del Gruppo.

6 NORME DI RELAZIONE CON I CLIENTI

Objectway gestisce i rapporti con i propri clienti e potenziali clienti secondo principi di collaborazione, disponibilità, professionalità e trasparenza, nel rispetto della riservatezza delle informazioni e della tutela dei dati personali, al fine di porre le basi per un rapporto solido e duraturo di fiducia reciproca.

Tutte le società del Gruppo condividono con i clienti e potenziali clienti informazioni esaurienti, veritiere ed accurate sui propri servizi e si impegnano ad erogarli in linea con gli standard di eccellenza proposti, in modo tale da assicurare scelte consapevoli e favorire la massima soddisfazione del cliente e degli utenti finali dei propri servizi.

Ogni società del Gruppo assicura che i contratti stipulati con i clienti siano conformi alle disposizioni di legge e regolamentari, generali e di settore, nazionali e sovranazionali, nonché improntati a criteri di semplicità, chiarezza e completezza. In corso di esecuzione dei contratti, ciascuna della società del Gruppo assicura la tracciabilità delle attività completate e in corso di esecuzione, garantendo la possibilità di un monitoraggio costante del loro avanzamento.

Per assicurare il rispetto degli standard proposti, il Gruppo Objectway ha cura di valutare la qualità e la piena conformità dei propri servizi con quanto previsto dagli standard stessi e dalle proprie comunicazioni commerciali, dando inoltre un tempestivo riscontro a qualsiasi suggerimento o richiesta proveniente dai propri clienti.

7 NORME DI RELAZIONE CON I FORNITORI

7.1 Selezione dei fornitori

La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto dei beni e servizi per le società del Gruppo è dettata da valori e parametri di concorrenza, obiettività, correttezza, onorabilità, eticità, rispettabilità e reputazione, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, ed è attuata valutando accuratamente le garanzie prestate dai potenziali fornitori ed il panorama complessivo delle offerte.

La sussistenza di tali requisiti viene verificata sia prima dell'instaurazione della relazione contrattuale con i fornitori sia successivamente, nel corso del rapporto contrattuale.

I processi di selezione dei fornitori sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio in termini di competitività dei risultati per il Gruppo e per le società che lo compongono e sono condotti in modo imparziale nei confronti di ciascun fornitore in possesso dei requisiti necessari. Objectway si avvale esclusivamente di fornitori che, in conformità alle disposizioni e ai regolamenti adottati dalle società del Gruppo, assicurano il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e il cui personale sia in regola con la normativa localmente vigente in materia di immigrazione.

Un'ulteriore condizione imprescindibile per procedere con la valutazione di un potenziale fornitore è la disponibilità dello stesso all'adesione ai contenuti del Codice Etico, nonché il rispetto da parte sua delle normative vigenti. Objectway richiede che nella conduzione delle trattative preliminari alla conclusione di un accordo di natura commerciale i potenziali fornitori agiscano nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e buona fede. Le società si riservano di effettuare tutti gli opportuni controlli in merito alla veridicità e completezza delle informazioni condivise dal fornitore in sede di negoziazione.

7.2 Rapporto contrattuale con i fornitori

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su trasparenza, professionalità e massima collaborazione, evitando, ove possibile, l'assunzione di vincoli contrattuali che comportino forme di reciproca dipendenza. I prodotti e/o servizi forniti dovranno risultare da concrete esigenze aziendali, motivate e illustrate per iscritto dai rispettivi responsabili competenti ad assumere l'impegno di spesa, nei limiti del budget disponibile.

Con la stipula del contratto, il fornitore si impegna ad aderire ai principi di cui al presente Codice Etico e a rispettarne le previsioni nell'adempimento delle proprie prestazioni, con particolare riferimento a titolo non esaustivo all'osservanza delle leggi a tutela della proprietà intellettuale, alle leggi a tutela del consumatore, della libera concorrenza e del mercato, e alle leggi di contrasto ai fenomeni di corruzione, riciclaggio e criminalità organizzata. La violazione dei contenuti del Codice costituirà inadempimento contrattuale e potrà portare a tutte le opportune conseguenze del caso, incluso il risarcimento dei danni eventualmente subiti dal Gruppo e/o dalle società che lo compongono.

Al termine del rapporto e, comunque, prima di addivenire al pagamento della relativa fattura, Objectway procede con la verifica della qualità, della congruità e della tempestività della prestazione ricevuta, nonché dell'adempimento di tutte le obbligazioni assunte dal fornitore, conformandosi altresì alle prescrizioni della normativa tributaria.

8 Norme di relazione con la Pubblica Amministrazione

Al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza verso la Pubblica Amministrazione, i rapporti con quest'ultima sono intrattenuti esclusivamente per il tramite di soggetti individuati che non versino in situazioni di conflitto di interessi nei confronti dei rappresentanti delle istituzioni stesse e che possano garantire la massima diligenza e professionalità.

Objectway assicura che la documentazione da trasmettere agli Enti Pubblici venga redatta in modo da fornire informazioni chiare, accurate, complete, fedeli e veritiere e che i rapporti con i funzionari pubblici sono improntati alla massima trasparenza, collaborazione, disponibilità, nel pieno rispetto del ruolo istituzionale ed evitando qualsiasi comportamento che abbia lo scopo, o anche solo l'effetto, di ostacolare l'esercizio delle funzioni della Pubblica Amministrazione.

Oltre ad assicurare il pieno rispetto dei principi già delineati, Objectway condanna qualsiasi comportamento volto a beneficiare di qualsiasi tipo di contributo, finanziamento, o altra erogazione (da parte dello Stato, della Comunità Europea o di altro Ente Pubblico nazionale ed estero) per mezzo di dichiarazioni e/o documenti alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di un sistema informatico o telematico, volti ad indurre in errore l'Ente erogatore. Tutte le società del Gruppo si impegnano altresì alla corretta gestione di tutti i finanziamenti, contributi e sovvenzioni che siano stati concessi e ad una trasparente rendicontazione delle attività svolte.

9 Modalità di attuazione del Codice Etico: controllo e sanzioni

9.1 Verifica della corretta applicazione del Codice

Il Consiglio di Amministrazione della capogruppo Objectway S.p.A. ha attribuito alla Funzione Compliance di Gruppo il compito di vigilare sul corretto funzionamento e sull'aggiornamento del Codice Etico.

Per assicurare il corretto esercizio dei compiti della Funzione Compliance di Gruppo, essa avrà libero accesso ai dati e alle informazioni relative alle società del Gruppo utili. È dovere di tutti i Destinatari prestare la massima collaborazione nel favorire lo svolgimento di tali funzioni, affinché la Funzione Compliance di Gruppo possa promuovere efficacemente la diffusione e la conoscenza del Codice e contribuire alla prevenzione o repressione delle eventuali violazioni dello stesso.

Gli interessati potranno rivolgersi alla Funzione Compliance di Gruppo per richiedere chiarimenti in merito ai contenuti e alle modalità di applicazione del Codice, contattandola via e-mail all'indirizzo di posta elettronica compliance@objectway.com.

9.2 Segnalazione di violazioni

Chiunque venga a conoscenza della violazione da parte di un altro soggetto di principi e contenuti di cui al presente Codice è invitato a segnalare prontamente attraverso i canali predisposti da Objectway per la segnalazione di potenziali illeciti (whistleblowing).

9.3 Sanzioni disciplinari e rimedi contrattuali

L'osservanza delle norme del presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali intercorrenti con ciascuna delle società del Gruppo, sia per quanto concerne i soggetti interni sia per quanto concerne i soggetti esterni, in ragione delle specifiche clausole standard previste dal Gruppo Objectway in tutti i contratti in essere.

La violazione delle previsioni di cui al presente Codice sarà pertanto passibile delle sanzioni previste dalle norme di legge, dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro di riferimento e dal Sistema Disciplinare eventualmente adottato da ciascuna delle società.

Qualsiasi comportamento attuato dai collaboratori e dai fornitori, in contrasto con le regole che compongono il presente Codice, potrà dare luogo agli opportuni rimedi contrattuali, ivi inclusa l'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, oltre all'eventuale risarcimento dei danni subiti.

9.4 Diffusione del Codice Etico

Il presente Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti Destinatari, mediante pubblicazione sul Sito istituzionale di Objectway www.objectway.com e condivisione sulla Intranet aziendale.

Objectway ricorda a tutti i Destinatari che in nessun caso l'agire a vantaggio del Gruppo Objectway o delle società che lo compongono potrà giustificare l'adozione di comportamenti in conflitto con il Codice.

È pertanto dovere di tutti i Destinatari operare nell'applicazione e nel rispetto delle previsioni di cui al Codice Etico, astenendosi dal porre in essere qualsiasi comportamento contrario ai suoi contenuti.

9.5 Modifiche e aggiornamenti del Codice Etico

Objectway assicura l'aggiornamento periodico del proprio Codice Etico, al fine di allinearli ad eventuali cambiamenti normativi, sociali o organizzativi che dovessero richiedere modifiche o integrazioni. Qualora ne fossero necessarie, queste saranno apportate con le stesse modalità adottate per la sua approvazione iniziale, ovvero per mezzo di delibera del Consiglio di Amministrazione della capogruppo, e dovranno essere recepite dagli organi esecutivi di ciascuna controllata.